



Leitbild der Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung

in den IQ Servicestellen in Mecklenburg-Vorpommern

Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

Impressum



Herausgeber:

IQ Netzwerk Mecklenburg-Vorpommern

koordiniert von:

migra e.V.

Waldemarstraße 32

18057 Rostock

www.migra-mv.de

www.mecklenburg-vorpommern.netzwerk-iq.de

Layout: Maja Kuntzsch

Fotos: Martina Deutsch (Umschlag), Inga Braun (S. 4), Maja Kuntzsch (S. 6, 7, 8), Alla Winkler (S. 10)

Druck: Flyeralarm, Würzburg

Stand: November 2015



Redaktion:

Advija Feldt, Dr. Christine Gatzke, Ute Heinze,
Heidi Karsten, Thomas Littwin, Ilona Lüders,
Joanna Thoß, Elke Wehrspau



Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung“ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Das Programm wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) und des Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die Bundesagentur für Arbeit (BA).

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.



In Kooperation mit:



„Wir verlieren uns nicht, wenn wir Vielfalt akzeptieren“

(Bundespräsident Joachim Gauck im Mai 2014)

Einleitung

Joanna Thoß berät zu Fragen der Anerkennung und Qualifizierung in der IQ Servicestelle in Neubrandenburg.

Unser Flächenland Mecklenburg-Vorpommern ist erheblich betroffen von Abwanderung, demographischem Wandel und Fachkräftemangel. Gerade deshalb ist die Integration ausländischer Fachkräfte aber auch von Migrant_innen und Flücht-

lingen durch die Beförderung der Anerkennung ihrer Berufsabschlüsse eine besondere Zukunftsaufgabe. Der Landtag von Mecklenburg-Vorpommern hat diese Perspektive mit seinem Beschluss zur Willkommenskultur schon Mitte 2013 bekräftigt. Wir wünschen uns den Zugewinn von Menschen in unserer Region und unserem Land, die am Ausbau einer erfolgreichen wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung aktiv teilhaben.

Das landesweite IQ Netzwerk Mecklenburg-Vorpommern stellt sich im Einklang mit dem bundesweiten Netzwerk IQ u.a. der Aufgabe, die Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung für ausländische Zugewanderte flächendeckend in diesem Land umzusetzen. Dieses Beratungsangebot ist in MV in den drei IQ Servicestellen verankert, die nach einem gemeinsam entwickelten Leitbild arbeiten. Es hat die Funktion einer verlässlichen Beschreibung von Zielen und Rahmenbedingungen nach innen und nach außen.



Standorte der IQ Servicestellen mit mobiler Beratung in Mecklenburg-Vorpommern.





Galina Wahl (34) aus Russland

„Mithilfe der netten Beratung habe ich eine Teilanerkennung für mein Diplom erhalten. Ich bin eigentlich Lehrerin für Linguistik, mache nun aber eine Anpassungsqualifizierung zur staatlich anerkannten Erzieherin.“



Eine Menschheit

Abdul Sattar Ghafoori (34) aus Afghanistan

„Die Beratung hat mir sehr geholfen. Gerne möchte ich in Deutschland im zahnmedizinischen Bereich arbeiten. Ich kann mir auch vorstellen, noch weiter zu studieren.“

Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung im IQ Netzwerk Mecklenburg-Vorpommern



„Von Anfang 2012 bis Mitte 2015 suchten etwa 1400 Migrant_innen in unseren IQ Servicestellen Rat bei Fragen zur Anerkennung. Mit unseren Beratungen und Unterstützungen auf dem Weg zur Anerkennung des Berufsabschlusses möchten wir den Ratsuchenden über Hürden hinweg helfen. Außerdem ist es uns sehr wichtig, ihnen das Gefühl zu geben, wertgeschätzt zu sein.“

Ute Heinze

Beraterin in der IQ Servicestelle Rostocker Region/Vorpommern-Rügen

Wir sind

die IQ Servicestellen Anerkennungs- und Qualifizierungsberatung in Westmecklenburg, der Rostocker Region/Vorpommern-Rügen und der Mecklenburgischen Seenplatte/Vorpommern-Greifswald. Wir arbeiten bei unabhängigen, gemeinnützigen Organisationen in Schwerin, Rostock und Neubrandenburg und bieten darüber hinaus mobile Beratung vor Ort an (siehe Karte S. 5). Die Berater_innen verfügen über Expertenwissen in der arbeitsmarktbezogenen migrationspezifischen Beratung. Unser Service steht in verschiedenen Sprachen zur Verfügung.

Unsere Angebote richten sich an

Menschen mit im Ausland erworbenen Berufsqualifikationen, die sich zu Fragen der beruflichen Anerkennung und Qualifizierung in Mecklenburg-Vorpommern/Deutschland beraten lassen möchten und Begleitung im Anerkennungsprozess wünschen.

Wir zielen auf

die Eröffnung von individuellen beruflichen Perspektiven und gesellschaftlicher Teilhabe unserer Ratsuchenden in Mecklenburg-Vorpommern/Deutschland. Dabei ist es uns wichtig, dass sie

sich wertgeschätzt und willkommen fühlen.

Wir arbeiten zusammen mit

IQ-internen und -externen Partnern und sind fest in den landes- und bundesweiten Strukturen der Integrationsarbeit verankert.

Zur Umsetzung unserer Ziele nutzen wir Erfahrungen und Ressourcen unserer Partner und entwickeln gemeinsam regionale Lösungen zur Forcierung des Anerkennungsprozesses sowie der Verwertbarkeit seiner Ergebnisse. Beratungs- und Integrationsfachkräfte, Unternehmer_innen und Multiplikator_innen unterstützen wir mit Schulung und Beratung zum Thema Anerkennung von im Ausland erworbenen Berufsqualifikationen.

Unsere Beratung

- unterstützt die Ratsuchenden im Prozess der beruflichen Orientierung und Integration,
- versteht sich als Fachberatung und verweist bei Bedarf zielgerichtet an andere relevante Beratungsangebote,
- begleitet die Ratsuchenden bei Bedarf in allen Phasen des Anerkennungsprozesses (von

der Erst- bis zur Qualifizierungsberatung),

- ist zielorientiert und in alle Richtungen ergebnisoffen,
- erfolgt vertraulich und ihre Dokumentation unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzes,
- ist unabhängig und neutral,
- ist in jeder Phase für die Ratsuchenden nachvollziehbar.

Unsere Beratung folgt dabei den Grundsätzen Würde und Wertschätzung, Gleichberechtigung und Chancengleichheit, Aufrichtigkeit und Transparenz, Offenheit, Vielfalt und Toleranz. Loyalität und Integrität sowie Weltorientierung bilden die Basis unseres Beratungshandelns und ermöglichen es uns, unsere Ziele zu erreichen.

Unsere Berater_innen

- führen empathisch und wertschätzend durch das Beratungsgespräch,
- sind sprachsensibel und nutzen verschiedene Methoden und Möglichkeiten der Verständnissicherung (auch Mehrsprachigkeit),
- überzeugen durch umfassendes und aktuel-



Elke Wehrspau ist Beraterin in der IQ Servicestelle in Schwerin.

les Fachwissen in Bezug auf die Anerkennung im Ausland erworbener beruflicher Qualifikationen und Qualifizierungsmöglichkeiten,

- verfügen über Kenntnisse und Fähigkeiten der interkulturellen Verständigung,
- ermutigen die Ratsuchenden zu selbstbestimmtem und eigenverantwortlichem Handeln,
- reflektieren ihr beraterisches Handeln und tauschen sich im Netzwerk darüber aus, um die Qualität der Beratung kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Schlussbemerkung

Die Leitbildentwicklung ist ein dynamischer Prozess, an dem alle Berater_innen im IQ Netzwerk Mecklenburg-Vorpommern beteiligt sind. Unser Leitbild ist keineswegs starr.

Kontakt Daten der IQ Servicestellen in Mecklenburg-Vorpommern

IQ Servicestelle Westmecklenburg

VSP - Verbund für Soziale Projekte gGmbH

Mecklenburgstraße 9

19053 Schwerin

Telefon: 0385 / 555 720 13

mobil:

Elke Wehrspau 0176 / 921 416 12

Ilona Lüders 0176 / 921 384 36

E-Mail: serviqwm@vsp-ggmbh.de

www.iq.vsp-ggmbh.de

IQ Servicestelle Rostocker Region/

Vorpommern-Rügen

migra e.V.

Waldemarstraße 32

18057 Rostock

1. OG, rechts

Telefon: 0381 / 444 311 60

E-Mail: karsten@migra-mv.de, heinze@migra-mv.de

www.migra-mv.de

IQ Servicestelle Mecklenburgische Seenplatte/

Vorpommern-Greifswald

genres e.V.

Helmut-Just-Straße 4

17036 Neubrandenburg

Telefon: 0395 / 570 72 20

E-Mail: iq-nb@genres-online.de

Fleischerstraße 20

17489 Greifswald

Telefon: 03834 / 527 207

E-Mail: iq-hgw@genres-online.de

www.iq.genres-online.de



www.mecklenburg-vorpommern.netzwerk-iq.de

 Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“